

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
(Росстат)

П Р И К А З

01 июля 2013 г.

Москва

№ 252

**Об утверждении формы федерального статистического наблюдения
«Анкета выборочного обследования населения по вопросам
использования информационных технологий и информационно-
телекоммуникационных сетей»**

В соответствии с пунктом 5.5 Положения о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 420, и во исполнение Федерального плана статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 671-р, **п р и к а з ы в а ю:**

утвердить прилагаемую форму федерального статистического наблюдения № 1-ИТ «Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей» с указаниями по ее заполнению с периодичностью один раз в год и ввести ее в действие для отчета по состоянию на обследуемую неделю с 7 по 13 октября 2013 года.

Руководитель

А.Е. Суринов

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Конфиденциальность гарантируется получателем информации

**АНКЕТА
ВЫБОРОЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ**

по состоянию на обследуемую неделю
с 7 октября по 13 октября 2013 г.

Заполняется на лиц в возрасте
15-72 лет

Предоставляют	Сроки предоставления	Форма № 1-ИТ
Интервьюеры: - территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу	21 октября	Приказ Росстата: Об утверждении формы от 01.07.2013 № 252 О внесении изменений (при наличии) от _____ № _____ от _____ № _____
		Годовая

Код формы по ОКУД	Код (проставляет интервьюер)					
	территории по ОКАТО (5 знаков)	местности (города-1, села-2)	района (5 знаков)	участка (6 знаков)	карточки (3 знака)	домохозяйства (4 знака)
1	2	3	4	5	6	7
0604002						

ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ!

**Вся сообщенная Вами информация рассматривается как
конфиденциальная и будет использована только для
статистического анализа по вопросам использования
населением информационных технологий и
информационно-телекоммуникационных сетей**

ВСЕ ВОПРОСЫ РАЗДЕЛА ЗАПОЛНЯЮТСЯ НА ДОМОХОЗЯЙСТВО

**РАЗДЕЛ 1. НАЛИЧИЕ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА
И ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ**

1.	C1 Имеется ли в Вашем домохозяйстве персональный компьютер?			
	Да	1		→2
	Нет	2		→2
2.	CInt1 Имеет ли Ваше домохозяйство доступ к сети Интернет?			
	Да	1		→3
	Нет	2		→6
3.	С помощью какого устройства осуществляется доступ к сети Интернет у Вас дома? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 5 ИЛИ КОД 6)			
	CInt2_1 Настольный (стационарный) компьютер	1		→4
	CInt2_2 Портативный компьютер (ноутбук, нетбук, планшет)	2		→4
	CInt2_3 Другое мобильное устройство (мобильный телефон или смартфон, устройство для чтения электронных книг, КПК и др.)	3		→4
	CInt2_4 Игровая приставка	4		→4
	CInt2_5 Телевизор (со специальным устройством)	5		→4
	CInt2_6 Затрудняюсь ответить	6		→4
4.	CInt3 Имеет ли Ваше домохозяйство широкополосный (фиксированный или мобильный) доступ к сети Интернет?			
	Да	1		→5
	Нет	2		→5
	Затрудняюсь ответить	3		→5

5.	СInt4 Оцените максимальную заявленную скорость доступа к сети Интернет любого используемого устройства в Вашем домохозяйстве (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)		
	Ниже 256 Кбит/сек.	1	→7
	От 256 Кбит/сек. до 2 Мбит/сек.	2	→7
	2 Мбит/сек. и выше	3	→7
6.	Назовите причины отсутствия доступа к сети Интернет у Вас дома (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)		
	СInt5_1 Доступ к сети Интернет есть в другом месте (на работе, у знакомых, в центрах общественного доступа и др.)	1	→7
	СInt5_2 Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	2	→7
	СInt5_3 Высокие затраты на подключение к сети Интернет	3	→7
	СInt5_4 Недостаток навыков для работы в сети Интернет	4	→7
	СInt5_5 Отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет	5	→7
	СInt5_6 По соображениям безопасности и конфиденциальности (опасение воровства персональных данных, заражения компьютера вредоносными программами и т.д.)	6	→7
	СInt5_7 Другие причины	7	→7

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
ВСЕ ВОПРОСЫ РАЗДЕЛОВ 2-5 ЗАПОЛНЯЮТСЯ НА КАЖДОГО РЕСПОНДЕНТА В ВОЗРАСТЕ 15-72 ЛЕТ В СОСТАВЕ ДОМОХОЗЯЙСТВА							
РАЗДЕЛ 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ							
СВЕДЕНИЯ О РЕСПОНДЕНТАХ							
7.	В99 Порядковый номер опрашиваемого лица (ВОПРОС НЕ ЗАДАЕТСЯ, А ЗАПОЛНЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ИНФОРМАЦИИ ИЗ АНКЕТЫ ВЫБОРОЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ПРОБЛЕМАМ ЗАНЯТОСТИ)	!!!	!!!	!!!	!!!	!!!	→8
8.	С2 Когда в последний раз Вы пользовались персональным компьютером (дома, на работе или в любом другом месте)? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	В течение последних 3-х месяцев	1	1	1	1	1	→9
	От 3-х месяцев до года	2	2	2	2	2	→10
	Более года назад	3	3	3	3	3	→11
	Никогда	4	4	4	4	4	→11
9.	Где Вы пользовались персональным компьютером за последние 3 месяца? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	С3_1 Дома	1	1	1	1	1	→10
	С3_2 На работе	2	2	2	2	2	→10
	С3_3 По месту учебы	3	3	3	3	3	→10
	С3_4 У друзей, знакомых	4	4	4	4	4	→10
	С3_5 В других местах	5	5	5	5	5	→10
10.	Какие действия, связанные с работой на персональном компьютере, Вы выполняли за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	С4_1 Работа с текстовым редактором	1	1	1	1	1	→11
	С4_2 Работа с электронными таблицами	2	2	2	2	2	→11
	С4_3 Работа с графическим редактором	3	3	3	3	3	→11

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	C4_4 Создание электронных презентаций с использованием специальных программ	4	4	4	4	4	→11
	C4_5 Подключение и установка новых устройств	5	5	5	5	5	→11
	C4_6 Самостоятельное написание программного обеспечения с использованием языков программирования	6	6	6	6	6	→11
	C4_7 Передача файлов между компьютером и периферическими устройствами (цифровая камера, плеер, мобильный телефон)	7	7	7	7	7	→11
	C4_8 Изменение параметров или настроек конфигурации программного обеспечения	8	8	8	8	8	→11
	C4_9 Установка новой или переустановка операционной системы	9	9	9	9	9	→11
	C4_10 Иное	10	10	10	10	10	→11
РАЗДЕЛ 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ							
11.	Int1 Когда в последний раз Вы пользовались сетью Интернет (дома, на работе или в любом другом месте)? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	В течение последних 3-х месяцев	1	1	1	1	1	→12
	От 3-х месяцев до года	2	2	2	2	2	→16
	Более года назад	3	3	3	3	3	→18
	Никогда	4	4	4	4	4	→18
12.	Int2 Как часто Вы пользовались сетью Интернет за последние 3 месяца (дома, на работе или в любом другом месте)? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Каждый день или почти каждый день	1	1	1	1	1	→13
	Не менее одного раза в неделю (но не каждый день)	2	2	2	2	2	→13
	Не менее одного раза в месяц (но не каждую неделю)	3	3	3	3	3	→13
	Менее одного раза в месяц	4	4	4	4	4	→13

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
13.	Назовите места, где Вы обычно использовали сеть Интернет за последние 3 месяца (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	Int3_1 Дома	1	1	1	1	1	→14
	Int3_2 На работе	2	2	2	2	2	→14
	Int3_3 По месту учебы	3	3	3	3	3	→14
	Int3_4 У друзей, знакомых	4	4	4	4	4	→14
	Int3_5 Публичные библиотеки	5	5	5	5	5	→14
	Int3_6 Отделения почты России	6	6	6	6	6	→14
	Int3_7 Компьютерные клубы	7	7	7	7	7	→14
	Int3_8 Точки общественного доступа (в гостиницах, аэропортах, общественных местах, т.д.)	8	8	8	8	8	→14
Int3_9 Другие места	9	9	9	9	9	→14	
14.	Использовали ли Вы какие-нибудь из следующих мобильных устройств для доступа к сети Интернет вне дома или работы за последние 3 месяца? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 5 ИЛИ КОД 6)						
	Int4_1 Мобильный телефон или смартфон через сеть сотовой связи	1	1	1	1	1	→15
	Int4_2 Мобильный телефон или смартфон через беспроводные сети (WiFi и др.)	2	2	2	2	2	→15
	Int4_3 Портативный компьютер через сеть сотовой телефонной связи	3	3	3	3	3	→15
	Int4_4 Портативный компьютер через сети беспроводной связи (Wi-Fi и др.)	4	4	4	4	4	→15
	Int4_5 Другие устройства	5	5	5	5	5	→15
Int4_6 Я не использовал доступ к сети Интернет через мобильные устройства вне дома или работы	6	6	6	6	6	→15	

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
15.	Что Вы делали в сети Интернет за последние 3 месяца? (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ 1, НА ОСНОВЕ ВЫБРАННЫХ РЕСПОНДЕНТОМ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА ОТМЕТЬТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ КОДЫ)						
	Int5_1 Код 01	1	1	1	1	1	→16
	Int5_2 Код 02	2	2	2	2	2	→16
	Int5_3 Код 03	3	3	3	3	3	→16
	Int5_4 Код 04	4	4	4	4	4	→16
	Int5_5 Код 05	5	5	5	5	5	→16
	Int5_6 Код 06	6	6	6	6	6	→16
	Int5_7 Код 07	7	7	7	7	7	→16
	Int5_8 Код 08	8	8	8	8	8	→16
	Int5_9 Код 09	9	9	9	9	9	→16
	Int5_10 Код 10	10	10	10	10	10	→16
	Int5_11 Код 11	11	11	11	11	11	→16
	Int5_12 Код 12	12	12	12	12	12	→16
	Int5_13 Код 13	13	13	13	13	13	→16
	Int5_14 Код 14	14	14	14	14	14	→16
	Int5_15 Код 15	15	15	15	15	15	→16
	Int5_16 Код 16	16	16	16	16	16	→16
	Int5_17 Код 17	17	17	17	17	17	→16
	Int5_18 Код 18	18	18	18	18	18	→16
	Int5_19 Код 19	19	19	19	19	19	→16
	Int5_20 Код 20	20	20	20	20	20	→16
Int5_21 Код 21	21	21	21	21	21	→16	
16.	Укажите, пожалуйста, с какими проблемами (угрозами) информационной безопасности Вы сталкивались за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 6 ИЛИ КОД 7)						
	Int6_1 Вирусные атаки	1	1	1	1	1	→17
	Int6_2 Несанкционированный доступ к Вашему компьютеру (информационным ресурсам, информационным системам)	2	2	2	2	2	→17
	Int6_3 Несанкционированная рассылка (спам)	3	3	3	3	3	→17

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	Int6_4 Хищение денежных средств или персональных данных	4	4	4	4	4	→17
	Int6_5 Использование Вашего мобильного телефона неизвестными лицами	5	5	5	5	5	→17
	Int6_6 Другие проблемы	6	6	6	6	6	→17
	Int6_7 Не сталкивался с такими проблемами (угрозами)	7	7	7	7	7	→17
17.	Использовали ли Вы в последние 12 месяцев следующие средства защиты информации при использовании сети Интернет? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 4 ИЛИ КОД 5, ИЛИ КОД 6)						
	Int7_1 Антивирусные средства	1	1	1	1	1	→20
	Int7_2 Антиспамовые фильтры	2	2	2	2	2	→20
	Int7_3 Средства родительского контроля или фильтрации Интернет-ресурсов	3	3	3	3	3	→20
	Int7_4 Другие средства защиты	4	4	4	4	4	→20
	Int7_5 Не использую средства защиты	5	5	5	5	5	→20
	Int7_6 Затрудняюсь ответить	6	6	6	6	6	→20
18.	Назовите причины, из-за которых Вы не пользовались сетью Интернет (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 6 ИЛИ КОД 7)						
	Int8_1 По соображениям безопасности	1	1	1	1	1	→19
	Int8_2 Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	2	2	2	2	2	→25
	Int8_3 Высокие затраты на подключение к сети Интернет	3	3	3	3	3	→25
	Int8_4 Недостаток навыков для работы в сети Интернет	4	4	4	4	4	→25
	Int8_5 Отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет	5	5	5	5	5	→25
	Int8_6 Другие причины	6	6	6	6	6	→25
	Int8_7 Затрудняюсь ответить	7	7	7	7	7	→25

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
19.	Раскройте, пожалуйста, причины, связанные с соображениями безопасности и оказавшие влияние на Ваше решение не пользоваться сетью Интернет в последние 12 месяцев (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	Int9_1 Стремление ограничить доступ детей к нежелательной информации и программам	1	1	1	1	1	→25
	Int9_2 Стремление защитить компьютер от вирусов и вирусоносных программ	2	2	2	2	2	→25
	Int9_3 Нежелание раскрывать в сети Интернет персональные данные	3	3	3	3	3	→25
	Int9_4 Другие причины	4	4	4	4	4	→25
РАЗДЕЛ 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ И/ИЛИ УСЛУГ							
20.	IntP1 Когда в последний раз Вы покупали или заказывали товары или услуги через сеть Интернет? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Меньше чем 3 месяца назад	1	1	1	1	1	→21
	Больше 3-х месяцев назад	2	2	2	2	2	→21
	Больше чем один год назад	3	3	3	3	3	→24
	Никогда	4	4	4	4	4	→24
21.	Из каких регионов (стран) Вы заказывали товары и/или услуги за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 5 ИЛИ КОД 6)						
	IntP2_1 Регион проживания	1	1	1	1	1	→22
	IntP2_2 Другие регионы России	2	2	2	2	2	→22
	IntP2_3 Страны СНГ	3	3	3	3	3	→22
	IntP2_4 Страны Европы	4	4	4	4	4	→22
	IntP2_5 Другие зарубежные страны	5	5	5	5	5	→22
	IntP2_6 Затрудняюсь ответить	6	6	6	6	6	→22

№ п/п		Респон-дент № 1	Респон-дент № 2	Респон-дент № 3	Респон-дент № 4	Респон-дент № 5	Переход к вопросу
22.	Какие товары и/или услуги приобретались Вами через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ 2, НА ОСНОВЕ ВЫБРАННЫХ РЕСПОНДЕНТОМ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА ОТМЕТЬТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ КОДЫ)						
	IntP3_1 Код 01	1	1	1	1	1	→23
	IntP3_2 Код 02	2	2	2	2	2	→23
	IntP3_3 Код 03	3	3	3	3	3	→23
	IntP3_4 Код 04	4	4	4	4	4	→23
	IntP3_5 Код 05	5	5	5	5	5	→23
	IntP3_6 Код 06	6	6	6	6	6	→23
	IntP3_7 Код 07	7	7	7	7	7	→23
	IntP3_8 Код 08	8	8	8	8	8	→23
	IntP3_9 Код 09	9	9	9	9	9	→23
	IntP3_10 Код 10	10	10	10	10	10	→23
	IntP3_11 Код 11	11	11	11	11	11	→23
	IntP3_12 Код 12	12	12	12	12	12	→23
	IntP3_13 Код 13	13	13	13	13	13	→23
	IntP3_14 Код 14	14	14	14	14	14	→23
IntP3_15 Код 15	15	15	15	15	15	→23	
23.	Как Вы оплачивали товары и/или услуги, заказанные через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	IntP4_1 С помощью банковской карты	1	1	1	1	1	→25
	IntP4_2 Наличными по факту доставки	2	2	2	2	2	→25
	IntP4_3 С помощью мобильного телефона (через SMS-сообщение)	3	3	3	3	3	→25
	IntP4_4 Через платежный терминал или банкомат	4	4	4	4	4	→25
	IntP4_5 В банковских отделениях	5	5	5	5	5	→25
	IntP4_6 С помощью электронных денег (WebMoney, Яндекс. Деньги и т.д.)	6	6	6	6	6	→25
	IntP4_7 В отделениях Почты России	7	7	7	7	7	→25
IntP4_8 У организации-производителя товара (услуги)	8	8	8	8	8	→25	

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	IntP4_9 У организации-дистрибьютора товара (услуги)	9	9	9	9	9	→25
	IntP5_10 Другое	10	10	10	10	10	→25
24.	Назовите причины, из-за которых Вы не использовали сеть Интернет для заказа товаров и/или услуг за последние 12 месяцев (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 8)						
	IntP5_1 Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	1	1	1	1	1	→25
	IntP5_2 Предпочитаю личные покупки	2	2	2	2	2	→25
	IntP5_3 Нежелание раскрывать в сети Интернет информацию о платежной карте	3	3	3	3	3	→25
	IntP5_4 Нежелание раскрывать в сети Интернет персональные данные	4	4	4	4	4	→25
	IntP5_5 Отсутствие доверия к такого рода покупкам (из-за возможного низкого качества продукции, отсутствия гарантий и др.)	5	5	5	5	5	→25
	IntP5_6 Недостаток навыков для заказа товаров/услуг с помощью сети Интернет	6	6	6	6	6	→25
	IntP5_7 Технические сложности (например, недостаточная скорость Интернет-соединения, необходимая для заказа товара/услуги и др.)	7	7	7	7	7	→25
	IntP5_8 Другие причины	8	8	8	8	8	→25
РАЗДЕЛ 5. ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ							
25.	Взаимодействовали ли Вы с органами государственной власти и местного самоуправления и поставщиками государственных и муниципальных услуг в последние 12 месяцев и какие при этом использовали способы? (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ 3, ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 5 ИЛИ КОД 6)						
	PS1_1 Да, через Интернет (используя официальные сайты и порталы)	1	1	1	1	1	→26
	PS1_2 Да, по телефону	2	2	2	2	2	→30
	PS1_3 Да, по электронной почте	3	3	3	3	3	→30

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	PS1_4 Да, при личном посещении	4	4	4	4	4	→30
	PS1_5 Да, другими способами (по почте, факсу и др.)	5	5	5	5	5	→30
	PS1_6 Нет, я не взаимодействовал с органами государственной власти и местного самоуправления и поставщиками государственных и муниципальных услуг	6	6	6	6	6	→31
26.	Назовите, пожалуйста, виды государственных или муниципальных услуг, которые Вы получали через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг за последние 12 месяцев (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ 3, НА ОСНОВЕ ВЫБРАННЫХ РЕСПОНДЕНТОМ ВИДОВ УСЛУГ ОТМЕТЬТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ КОДЫ)						
	PS2_s1 Код 01	1	1	1	1	1	→27
	PS2_s2 Код 02	2	2	2	2	2	→27
	PS2_s3 Код 03	3	3	3	3	3	→27
	PS2_s4 Код 04	4	4	4	4	4	→27
	PS2_s5 Код 05	5	5	5	5	5	→27
	PS2_s6 Код 06	6	6	6	6	6	→27
	PS2_s7 Код 07	7	7	7	7	7	→27
	PS2_s8 Код 08	8	8	8	8	8	→27
	PS2_s9 Код 09	9	9	9	9	9	→27
	PS2_s10 Код 10	10	10	10	10	10	→27
	PS2_s11 Код 11	11	11	11	11	11	→27
	PS2_s12 Код 12	12	12	12	12	12	→27
	PS2_s13 Код 13	13	13	13	13	13	→27
	PS2_s14 Код 14	14	14	14	14	14	→27
	PS2_s15 Код 15	15	15	15	15	15	→27
	PS2_s16 Код 16	16	16	16	16	16	→27
	PS2_s17 Код 17	17	17	17	17	17	→27
	PS2_s18 Код 18	18	18	18	18	18	→27
	PS2_s19 Код 19	19	19	19	19	19	→27
	PS2_s20 Код 20	20	20	20	20	20	→27
	PS2_s21 Код 21	21	21	21	21	21	→27
	PS2_s22 Код 22	22	22	22	22	22	→27
	PS2_s23 Код 23	23	23	23	23	23	→27
	PS2_s24 Код 24	24	24	24	24	24	→27
	PS2_s25 Код 25	25	25	25	25	25	→27
	PS2_s26 Код 26	26	26	26	26	26	→27

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
27.	Какие действия Вы совершали при взаимодействии через Интернет с органами государственной власти и местного самоуправления и государственными (муниципальными) учреждениями за последние 12 месяцев (с использованием официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг)? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	PS3_1 Получение информации через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг	1	1	1	1	1	→28
	PS3_2 Скачивание типовых форм для заполнения	2	2	2	2	2	→28
	PS2_3 Отправка заполненных форм и других необходимых документов в электронном виде	3	3	3	3	3	→28
	PS2_4 Получение результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (например, через личный кабинет на портале государственных и муниципальных услуг)	4	4	4	4	4	→28
	PS2_5 Осуществление обязательных платежей (уплата пошлин, налогов, штрафов) в режиме онлайн	5	5	5	5	5	→28
	PS2_6 Другое	6	6	6	6	6	→28
28.	Сталкивались ли Вы со следующими проблемами, когда использовали официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг для личных целей в последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 4 ИЛИ КОД 5)						
	PS4_1 Технические сбои на сайте/портале	1	1	1	1	1	→29
	PS4_2 Недостаточная, неясная или устаревшая информация	2	2	2	2	2	→29
	PS4_3 Не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн)	3	3	3	3	3	→29
	PS4_4 Другие	4	4	4	4	4	→29
PS4_5 Не сталкивался	5	5	5	5	5	→29	

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
29.	PS5 Оцените уровень удовлетворенности качеством предоставленных Вам услуг, для получения которых использовалась сеть Интернет за последние 12 месяцев (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Полностью удовлетворен качеством	1	1	1	1	1	→31
	Частично удовлетворен	2	2	2	2	2	→31
	Не удовлетворен	3	3	3	3	3	→31
30.	Назовите причины, из-за которых сеть Интернет не использовалась для получения государственных или муниципальных услуг в течение последних 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	PS6_1 Не было необходимости отправлять официальные формы заявления вообще	1	1	1	1	1	→31
	PS6_2 Такая услуга недоступна на официальных веб-сайтах и порталах услуг	2	2	2	2	2	→31
	PS6_3 Предпочитаю личный визит и персональные контакты	3	3	3	3	3	→31
	PS6_4 Нет немедленной реакции (ответа)	4	4	4	4	4	→31
	PS6_5 Недостаточно навыков или знаний (например, не знаю как использовать веб-сайт или его использование слишком сложное)	5	5	5	5	5	→31
	PS6_6 Есть опасения насчет защиты и безопасности персональных данных	6	6	6	6	6	→31
	PS6_7 Получение необходимой мне услуги требовало личного визита и предоставления бумажных форм	7	7	7	7	7	→31
	PS6_8 Проблемы с электронной подписью или другими способами электронной идентификации, необходимыми для получения услуги	8	8	8	8	8	→31
	PS6_9 За меня это сделали другие люди (консультанты, друзья, члены семьи и т.п.)	9	9	9	9	9	→31
PS6_10 Другие причины	10	10	10	10	10	→31	
31.	PS7 Зарегистрированы ли Вы на Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг						
	Да	1	1	1	1	1	→32
	Нет	2	2	2	2	2	→32

№ п/п		Респон-дент № 1	Респон-дент № 2	Респон-дент № 3	Респон-дент № 4	Респон-дент № 5	Переход к вопросу
32.	PS8 Есть ли у Вас личная электронная подпись, необходимая для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для себя лично?						
	Да	1	1	1	1	1	→33
	Нет	2	2	2	2	2	→33
33.	PS9 Как вы оцениваете влияние информационных технологий и информационно-коммуникационных сетей на свою жизнь? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Позитивно	1	1	1	1	1	Конец опроса
	Неоднозначно	2	2	2	2	2	Конец опроса
	Отрицательно	3	3	3	3	3	Конец опроса
	Ничего не изменилось	4	4	4	4	4	Конец опроса
	Затрудняюсь ответить	5	5	5	5	5	Конец опроса

ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ В КОНЦЕ ОПРОСА!

**ИНТЕРВЬЮ ОКОНЧЕНО.
БЛАГОДАРЮ ВАС ЗА ПОНИМАНИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО!**

Интервьюер _____
(Ф.И.О.)

(Подпись)

КАРТОЧКА 1

Вопрос 15. Что Вы делали в сети Интернет за последние 3 месяца?

№ п/п	Действия в сети Интернет	Двузначный код
1.	Поиск информации о товарах и услугах	01
2.	Поиск информации, связанной со здоровьем или услугами в области здравоохранения	02
3.	Поиск вакансий	03
4.	Отправка или получение электронной почты	04
5.	Телефонные звонки или видеоразговоры через Интернет (используя, например, Скайп или другие приложения)	05
6.	Участие в социальных сетях	06
7.	Участие в онлайн голосованиях или консультациях по общественным и политическим проблемам (по вопросам городского планирования, подписывание петиций и обращений)	07
8.	Публикация мнений по общественным и политическим проблемам через веб-сайты	08
9.	Участие в профессиональных сетях, форумах	09
10.	Общение с помощью систем мгновенного обмена сообщениями (чаты, ICQ, QIP и др.)	10
11.	Продажа/покупка товаров и услуг (в т.ч. с помощью Интернет-сайтов-аукционов)	11
12.	Осуществление финансовых операций	12
13.	Поиск информации об образовании, курсах обучения, тренингах и т.п.	13
14.	Дистанционное обучение	14
15.	Получение знаний и справок на любую тему с использованием Википедии, онлайн-энциклопедий и т.д.	15
16.	Игра в видео- или компьютерные игры или их скачивание	16
17.	Скачивание фильмов, изображений, музыки; просмотр видео; прослушивание музыки или радио	17
18.	Скачивание программного обеспечения (другого, чем компьютерные игры)	18
19.	Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг	19
20.	Культурные цели (поиск информации об объектах культурного наследия и культурных мероприятиях, прохождение виртуальных туров по музеям и галереям и др.)	20
21.	Другие цели	21

КАРТОЧКА 2

Вопрос 22. Какие товары и/или услуги приобретались Вами через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

№ п/п	Товары/услуги, приобретаемые через сеть Интернет	Двузначный код
1.	Предметы домашнего обихода (мебель, посуда, столовые приборы, постельное белье, предметы интерьера, игрушки и др.)	01
2.	Медицинские товары (лекарства и т.п.)	02
3.	Фильмы, музыка	03
4.	Книги, журналы, газеты (в т.ч. электронные книги, онлайн-журналы и газеты)	04
5.	Одежда, обувь, спорттовары	05
6.	Видеоигры и их обновления	06
7.	Программное обеспечение (в т.ч. обновления)	07
8.	Компьютерное оборудование (персональные компьютеры и аксессуары к ним, например, клавиатура, звуковые колонки, мониторы и др.)	08
9.	Электронное оборудование (бытовая техника (телевизоры, видеопроекторы, аудиотехника и др.), мобильные сотовые телефоны, электролампы, батарейки, и др.)	09
10.	Телекоммуникационные услуги (например, телевидение, услуги по доступу к Интернет, фиксированная и сотовая связь и т.д.)	10
11.	Финансовые услуги (банковские услуги, денежные переводы, услуги страхования, операции с акциями и иными ценными бумагами др.)	11
12.	Продукты питания и бакалейные товары	12
13.	Билеты на развлекательные мероприятия (концерты, театр, спортивные соревнования и др.)	13
14.	Услуги, связанные с организацией путешествий (покупка билетов, бронирование гостиниц, аренда транспорта и др.)	14
15.	Другое	15

КАРТОЧКА 3

Вопрос 26. Назовите, пожалуйста, виды государственных или муниципальных услуг, которые Вы получали через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг за последние 12 месяцев

№ п/п	Вид государственной (муниципальной) услуги	Двузначный код
1.	1. <i>Гражданство, регистрация, визы</i> (оформление документов для получения паспорта, заграничного паспорта, водительских прав, регистрация по месту жительства)	01
2.	2. <i>Социальное обеспечение</i> (пенсионное обеспечение, пособия)	02
3.	3. <i>Безопасность и охрана правопорядка</i> (получение справки о наличии (отсутствии) судимости, прием заявлений и сообщений о правонарушениях)	03
4.	4. <i>Экономика, финансы, статистика</i> (лицензирование, аккредитация, выдача разрешений, организация выдачи лицензии на право нотариальной деятельности)	04
5.	5. <i>Информационные технологии и связь</i> (лицензирование, аккредитация, предоставление информации, связь, почтовые услуги)	05
6.	6. <i>Здравоохранение и медицина</i> (запись на прием к врачу)	06
7.	7. <i>Государственные учреждения</i> (получение архивных справок, получение государственных информационно-консультационных услуг, информации из реестра государственных нотариальных контор)	07
8.	8. <i>Природопользование и экология</i> (охрана окружающей среды, выдача разрешений, заключений и квот, недр, водные ресурсы, информирование (получение информации о состоянии атмосферного воздуха и его загрязнении, получение информации о состоянии поверхностных водных объектов и их загрязнении))	08
9.	9. <i>Культура, искусство</i> (использование электронных каталогов и поисковых инструментов публичных библиотек)	09
10.	10. <i>Таможенное дело</i> (ввоз и вывоз товаров и грузов, таможенное оформление)	10
11.	11. <i>Картография, геодезия и гидрометеорология</i> (аккредитация и лицензирование)	11
12.	12. <i>Транспорт и дорожное хозяйство</i> (предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения, государственная регистрация автотранспортных средств, государственный технический осмотр транспортных средств)	12
13.	13. <i>Страхование</i> (обязательное пенсионное страхование, возмещение ущерба, социальное страхование)	13
14.	14. <i>Налоги и сборы</i> (подача налоговой декларации, подача документов на налоговые вычеты, оплата налогов)	14
15.	15. <i>Предпринимательская деятельность</i> (лицензирование, предоставление сведений, государственная регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, получение субсидий и пособий, уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности)	15

16.	16. Земельно-имущественные отношения (получение сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП), получение земельных участков и помещений в аренду, собственность, постоянное или бессрочное пользование, получение адреса объекта недвижимости, получение информации технического учета (из БТИ))	16
17.	17. Некоммерческие организации (предоставление информации о зарегистрированных организациях, лицензирование, аккредитация и регистрация (государственная регистрация символики некоммерческих организаций), подача обращений, жалоб и предложений)	17
18.	18. Реклама и СМИ (регистрация, лицензирование, выдача разрешений, издательская деятельность, информирование, антимонопольный контроль)	18
19.	19. Юридические услуги (адвокатские услуги)	19
20.	20. Производство, строительство и торговля (получение заключения об отсутствии полезных ископаемых в недрах под участком предстоящей застройки, получение разрешения на строительство, градостроительных планов земельных участков, согласование переустройств и перепланировки помещений получение заключений экспертизы, получение субсидий)	20
21.	21. Образование и наука (запись в детский сад и школу, получение путевок для детей, получение информации о текущей успеваемости учащегося с использованием электронного дневника и электронного журнала успеваемости, получение дополнительного образования для детей, подача заявления на поступление в ВУЗ, признание и установление эквивалентности иностранных документов об образовании)	21
22.	22. Энергетика и природные ресурсы (контроль за соблюдением организациями, обязанными осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, требований о заключении и исполнении договора об установке, замене, эксплуатации указанных приборов, порядка его заключения и др.)	22
23.	23. Труд и занятость (поиск вакансий, оформление заявления на поиск работы, заявления-анкеты на оказание государственной услуги по временному трудоустройству, заявления-анкеты о предоставлении государственной услуги по организации проведения оплачиваемых общественных работ)	23
24.	24. Жилищно-коммунальное хозяйство (получение жилищных документов, получение информации жилищного учета, предоставление показаний приборов учета)	24
25.	25. Семья (регистрация актов гражданского состояния (подача заявлений для получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния: рождения, заключения брака, расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени, смерти))	25
26.	26. Другие	26

**Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения
«Анкета выборочного обследования населения
по вопросам использования информационных технологий
и информационно-телекоммуникационных сетей»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сведения по форме федерального статистического наблюдения «Анкета выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей» (1-ИТ) предоставляет население в возрасте 15 - 72 лет в отобранных домохозяйствах.

Обработка данных для выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей осуществляется исключительно для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, полученных от каждого опрошенного члена домохозяйства.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

В целях обеспечения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» интервьюеру строго запрещается производить в формах федерального статистического наблюдения для проведения выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей записи, не предусмотренные программой обследования (адрес проживания и фамилии членов домохозяйств).

Работниками, получающими доступ к персональным данным в ходе сбора и уточнения информации в домохозяйствах, должна обеспечиваться конфиденциальность таких данных.

Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную, предусмотренную законодательством Российской Федерации, ответственность.

Интервьюеры представляют заполненные опросные листы не позднее 21 октября 2013 г. территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу.

При проведении опроса интервьюер должен соблюдать следующие правила:

читать каждый вопрос дословно, то есть строго так, как он написан, и задавать вопросы в том порядке, в котором они указаны в опросном листе. Зачитывать респонденту все варианты ответов или показать Карточку, в тех вопросах, где это указано;

соблюдать указания по технике заполнения опросного листа, обращать внимание на переходы от вопросов к вопросам (отмечены символом «→») с указанием номера вопроса, к которому следует перейти);

стараться не оставлять без ответа ни один вопрос в опросном листе, выясняя, а не угадывая или интерпретируя ответ респондента;

вести регистрацию ответов респондентов четко и аккуратно, т.к. неправильные и неразборчивые записи приводят к снижению достоверности информации, вызывают ошибки при обработке данных.

Опросные листы интервьюер должен заполнять и проверять, находясь в обследуемом домохозяйстве. Какие-либо исправления или изменения записей без согласия домохозяйства запрещаются.

Домохозяйство представляет собой совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении или его части, как связанных, так и не связанных отношениями родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и расходующих свои средства.¹ Домохозяйство может состоять из одного человека, живущего самостоятельно, и обеспечивающего себя пищей и всем необходимым для жизни.

Информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники (Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Под *информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет»*^{**} (далее сеть Интернет) понимается всемирная компьютерная сеть общего пользования. Сеть Интернет обеспечивает доступ к ряду услуг связи, информации и развлечениям и осуществляет перенос файлов и данных.

II. ЗАПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ФОРМЫ

Адресная часть

Коды в графах 2 – 7 заполняются интервьюером на основе кодов, предоставленных в адресной части Анкеты № 1-3 «Анкета выборочного обследования населения по проблемам занятости» заполненной на респондентов, проживающих в обследуемом домохозяйстве.

Вопросы, включенные в Анкету выборочного обследования населения по вопросам использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (далее – Анкета), касаются особенностей использования респондентами персонального компьютера и/или сети Интернет за последние 12 месяцев, то есть периода с октября 2012 года по 13 октября 2013 года, и/или за последние 3 месяца 2013 года.

Аналогичный подход применяется к вопросам, относящимся к наличию или использованию в домохозяйстве доступа к сети Интернет, при условии, что, используемое в этих целях оборудование находится в рабочем состоянии, либо предполагается, что оно должно будет скоро приведено в рабочее состояние и в нем реализована техническая возможность для доступа к сети Интернет.

По вопросам Анкеты опрашиваются лица в возрасте от 15 до 72 лет включительно, учтенные как постоянно (обычно) проживающие по отобранным адресам.

Первым в домашнем хозяйстве следует опрашивать одного из взрослых членов домохозяйства (семьи).

¹ В том числе лица, чей фактический (или предполагаемый) период пребывания в домашнем хозяйстве длится более одного года

^{**} Данное понятие используется исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Ответы на поставленные вопросы Анкеты могут быть получены как от самого респондента, так и со слов совместно проживающих взрослых членов домохозяйства (семьи), если последние могут дать исчерпывающие ответы на все вопросы Анкеты.

Раздел 1. Наличие персонального компьютера и доступа к сети Интернет в домохозяйстве

Вопросы раздела заполняются на домохозяйство в целом и задаются наиболее информированному респонденту в составе домохозяйства (обычно население в возрасте до 40 лет).

При этом вопросы, относящиеся к наличию в домохозяйстве персонального компьютера, заполняются положительно только в том случае, если оборудование находится в рабочем состоянии либо предполагается, что оно должно будет скоро приведено в рабочее состояние.

Вопрос 1. При наличии в домохозяйстве персонального компьютера вне зависимости от того, используется он или нет, в Анкете отмечается ответ 1, при отсутствии - ответ 2.

Под *персональным компьютером*² понимается настольный (оборудование, требующее постоянного подключения к электросети и чаще всего установленное стационарно, – десктопы (системный блок и монитор представлены в виде отдельных устройств, соединенных между собой проводами), моноблоки и т.д.) или портативный (оборудование, использование которого не требует постоянного подключения к электросети – ноутбуки, нетбуки, смартбуки, планшетные компьютеры) компьютер. Это понятие не включает такое оборудование, как мобильные сотовые телефоны, карманные персональные компьютеры (КПК) или телевизоры.

Вопрос 2. При наличии в домохозяйстве доступа к сети Интернет вне зависимости от того, используется ли он или нет, в Анкете отмечается ответ 1, при отсутствии – ответ 2.

Доступ может осуществляться с помощью любого устройства, дающего возможность доступа к сети Интернет (не только персонального компьютера). Таким устройством может также быть мобильный сотовый телефон, КПК, игровая видеоприставка, телевизор со специальным устройством и т.д.

При отсутствии в домохозяйстве доступа к сети Интернет респонденту задается вопрос 6.

Вопрос 3. Вопрос направлен на определение типов устройств, которые используются в домохозяйстве для обеспечения домашнего доступа к сети Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

Вопрос 4. При наличии в домохозяйстве широкополосного доступа к сети Интернет вне зависимости от того, используется ли он или нет, в Анкете отмечается ответ 1, при отсутствии – ответ 2.

К *широкополосному доступу*^{*} относится высокоскоростной доступ (обеспечивающий скорость не менее 256 Кбит/сек и выше в одном или обоих направлениях) к сети Интернет.

Широкополосный доступ к сети Интернет бывает фиксированный или мобильный.

К *фиксированному широкополосному доступу*^{*} относятся: подключение к сети Интернет через цифровую абонентскую линию (xDSL), кабельный модем, Wi-Fi, WiMAX, спутниковый доступ, другие виды фиксированного доступа со скоростью не менее 256 Кбит/сек.

К *цифровой абонентской линии (xDSL)*^{*} относится группа технологий, обеспечивающих постоянное цифровое Интернет-соединение по медным проводам местной телефонной сети. К основным технологиям цифровых абонентских линий (DSL) относятся технологии ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – асимметричная цифровая абонентская линия; технология,

² Данное понятие используется исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

в которой для загрузки данных выделяется более широкая полоса, чем для выгрузки) и HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – высокоскоростная цифровая абонентская линия связи). Линия DSL позволяет передавать одновременно данные и голосовой сигнал; та часть канала, по которой передаются данные, подключена постоянно.

К *кабельному модему*³ относится кабельный модем со встроенным сетевым мостом, предоставляющий возможность двусторонней передачи данных по коаксиальному (HFC, англ. hybrid fibre-coaxial) или оптическому (RFoG, англ. Radio Frequency over Glass) кабелю. Кабельные модемы обычно используются в сетях кабельного телевидения для предоставления широкополосного доступа к сети Интернет.

Другие виды фиксированного широкополосного доступа включают технологии, работающие со скоростями выше или равными 256 Кбит/сек., например арендованные линии, волокно до дома, спутниковые линии, фиксированный беспроводной доступ, Wi-Fi и WiMAX.

К *мобильному широкополосному доступу*^{*} относится доступ к сети Интернет по сетям подвижной сотовой связи со скоростью выше или равной 256 Кбит/сек., например широкополосный CDMA (W-CDMA), универсальная система подвижной электросвязи (UMTS); высокоскоростной пакетный доступ по линии вниз (HSDPA), дополненный высокоскоростным пакетным доступом по линии вверх (HSUPA); CDMA2000 1xEV-DO и CDMA 2000 1xEV-DV; LTE. При применении данных технологий доступ в сеть Интернет может осуществляться с использованием мобильного сотового телефона, а также с использованием специального модема со встроенной SIM-картой оператора подвижной сотовой связи, подключаемого к настольному или портативному компьютеру.

В случае если респондент не знает точно, какое используется соединение, интервьюеру необходимо попросить респондента предоставить договор (договоры) об оказании услуг по обеспечению доступа к сети Интернет и на основе предоставленной документации определить вид (виды) доступа к сети Интернет, используемый в домохозяйстве.

Вопрос 5. Для определения максимально заявленной скорости доступа к сети Интернет следует выбрать одно устройство, у которого скорость соединения предположительно выше всего, и узнать у респондента тарифный план, по которому абоненту предоставляется услуга по обеспечению доступа к сети Интернет. Тарифный план можно узнать из договора об оказании услуг. Обычно в наименовании тарифного плана указана и максимально доступная для абонента скорость.

Вопрос 6. На вопрос отвечают респонденты, которые не имеют дома доступа к сети Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента, после чего переходит к вопросу 7.

Раздел 2. Использование персональных компьютеров

Вопросы раздела 2 заполняются на респондентов в возрасте 15-72 лет в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1-5».

Вопрос 7. Вопрос не задается. Интервьюер указывает порядковый номер опрашиваемого лица на основании информации, содержащейся в заполненной Анкете выборочного обследования населения по проблемам занятости.

Вопрос 8. Респонденту задается вопрос о том, когда он в последний раз пользовался персональным компьютером в любом из возможных мест (дома, на работе либо в любых других местах). Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

³ Данное понятие используется исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Если респондент выбирает вариант ответа «В течение последних 3-х месяцев», интервьюер переходит к вопросу 9.

Если респондент выбирает вариант ответа «От 3-х месяцев до года», интервьюер переходит к вопросу 10.

Если респондент выбирает вариант ответа «Более года назад» либо «Никогда» интервьюер переходит к вопросу 11.

Вопрос 9. Данный вопрос предназначен для выявления всех мест, где респондент пользовался персональным компьютером за последние 3 месяца. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

К другим местам относятся общественные места, в которых граждане могут воспользоваться доступом к сети Интернет, в том числе публичные библиотеки, отделения Почты России, Интернет-кафе, компьютерные клубы, точки общественного доступа (хот-споты в гостиницах, аэропортах, общественных местах) и другие.

Вопрос 10. В рамках данного вопроса определяются действия, которые осуществлялись респондентом при работе на персональном компьютере за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

Раздел 3. Использование сети Интернет

Вопросы раздела 3 заполняются на респондентов в возрасте 15-72 лет в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1-5».

Вопрос 11. Респонденту задается вопрос о том, когда он в последний раз пользовался сетью Интернет в любом из возможных мест (дома, на работе либо в любых других местах). Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

Если респондент выбирает вариант ответа «В течение последних 3-х месяцев», интервьюер переходит к вопросу 12.

Если респондент выбирает вариант ответа «От 3-х месяцев до года», интервьюер переходит к вопросу 16.

Если респондент выбирает вариант ответа «Более года назад» либо вариант «никогда», интервьюер переходит к вопросу 18.

Вопрос 12. Респонденту задается вопрос о том, как часто он пользовался сетью Интернет за последние 3 месяца в любом из возможных мест (дома, на работе либо в любых других местах). Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

Вопрос 13. Данный вопрос предназначен для выявления всех мест, где респондент пользовался сетью Интернет за последние 3 месяца. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

Вопрос 14. Данный вопрос предназначен для определения вида мобильных устройств, используемых респондентом для доступа к сети Интернет вне дома или работы за последние 3 месяца.

Вопрос 15. Интервьюер показывает респонденту Карточку 1, в которой указаны возможные действия при работе в сети Интернет за последние 3 месяца, и отмечает в Анкете ответы, соответствующие всем действиям, которые были выбраны респондентом.

Вопрос 16. Данный вопрос направлен на выявление проблем (угроз) в области информационной безопасности, с которыми респондент сталкивался при работе в сети Интернет за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

Вопрос 17. Данный вопрос направлен на выявление средств защиты информации, которые использовал респондент при использовании сети Интернет за последние 12 месяцев.

Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента, после чего переходит к вопросу 20.

К антивирусным средствам⁴ относятся специализированные программы, предназначенные для обнаружения компьютерных вирусов, нежелательных (вредоносных) программ и восстановления зараженных (измененных) такими программами файлов, а также для профилактики – предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным содержимым.

*К антиспамовым фильтрам** относится специализированное программное обеспечение или функция используемого программного обеспечения, предназначенные для фильтрации и скрывания нежелательных рекламных сообщений при посещении Интернет-сайтов, получении электронной почты и использовании программ обмена сообщениями.

*К средствам родительского контроля или фильтрации Интернет-ресурсов** относится комплекс правил и мер по предотвращению негативного воздействия сети Интернет и компьютера на опекаемого человека (обычно ребёнка).

Вопрос 18. Данный вопрос предназначен для определения причин, из-за которых респондент никогда не пользовался сетью Интернет либо пользовался сетью Интернет в последний раз более 12-ти месяцев назад. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента. Если респондент не пользовался сетью Интернет по соображениям безопасности, ему задается вопрос 19, в случае указания других вариантов переходит к вопросу 25.

Вопрос 19. Данный вопрос предназначен для определения причин, связанных с соображениями безопасности и оказавших влияние на решение респондента не пользоваться сетью Интернет в течение последних 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента. После фиксации ответов респондента переходит к вопросу 25.

Раздел 4. Использование сети Интернет для заказа товаров и/или услуг

Вопросы раздела 4 заполняются на респондентов в возрасте 15-72 лет в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1-5».

Вопрос 20. Респонденту задается вопрос о том, когда он в последний раз покупал или заказывал товары или услуги через сеть Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

При этом вариант ответа «Больше 3-х месяцев назад» предполагает использование респондентом сети Интернет для заказа товаров и/или услуг в последний раз больше трех месяцев назад, но не менее 12 месяцев назад.

Если респондент выбирает ответ «Меньше чем 3 месяца назад» или «Больше 3-х месяцев назад», интервьюер переходит к вопросу 21.

Если респондент пользовался сетью Интернет для заказа товаров и/или услуг в последний раз более чем один год назад или никогда в этих целях ею не пользовался, интервьюер переходит к вопросу 24.

Вопрос 21. Данный вопрос направлен на выявление регионов (стран), в которых размещались продавцы (поставщики) товаров и/или услуг, покупаемых (приобретаемых) респондентом с помощью сети Интернет, либо в которых была произведена соответствующая продукция (услуги). Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

⁴ Данное понятие используется исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Вопрос 22. Интервьюер показывает респонденту Карточку 2, в которой указан перечень товаров и/или услуг, которые можно приобрести через сеть Интернет, и отмечает в Анкете ответы, соответствующие всем товарам/услугам, которые были выбраны респондентом.

В случае если товар и/или услуга приобретались через сеть Интернет совместно несколькими членами домашнего хозяйства, соответствующий код отмечается в ответах респондента, на которого оформлен заказ товара и/или услуги.

Вопрос 23. Респонденту задается вопрос о способах оплаты товаров и/или услуг, приобретенных им с помощью сети Интернет за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

Вопрос 24. На вопрос отвечают респонденты, которые использовали сеть Интернет для заказа товаров и/или услуг в последний раз более чем один год назад или никогда не заказывали товары и/или услуги с помощью сети Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента, после чего переходит к вопросу 25.

Раздел 5. Получение государственных или муниципальных услуг в электронной форме

Вопросы раздела 5 заполняются на респондентов в возрасте 15-72 лет в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1-5».

Вопрос 25. Респонденту задается вопрос о взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления (Минздрав России, Минобрнауки России, Минтруд России, Минфин России, ФМС России, и другие) или поставщиками государственных и муниципальных услуг (порталы государственных или муниципальных услуг, многофункциональные центры) в течение последних 12 месяцев. В целях ориентирования респондента по вопросам получения государственных или муниципальных услуг интервьюер показывает ему Карточку 3.

Если респондент выбирает ответ «Да, через Интернет» (используя официальные сайты и порталы), интервьюер переходит к вопросу 26.

Если респондент выбирает ответ «Да» (по телефону, по электронной почте, при личном посещении и другими способами (по почте, факсу, а также с помощью членов семьи, друзей и т.п.)), интервьюер переходит к вопросу 30.

Если респондент выбирает ответ «Нет», то интервьюер переходит к вопросу 31.

Портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг - российская организация независимо от организационно-правовой формы (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна» (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Вопрос 26. Интервьюер показывает респонденту Карточку 3, в которой указаны виды государственных или муниципальных услуг, и отмечает в Анкете ответы, соответствующие всем видам услуг, которые были выбраны респондентом.

Вопрос 27. Данный вопрос направлен на выявление действий, которые осуществлялись при получении государственной или муниципальной услуги через сеть Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента.

Государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, – деятельность по реализации функций, соответственно, федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления, – деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме – предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Вопрос 28. Данный вопрос направлен на выявление проблем, с которыми сталкивался респондент при использовании официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг в последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента, после чего переходит к вопросу 29.

Вопрос 29. Данный вопрос направлен на оценку уровня удовлетворенности качеством предоставленных респондентом услуг, для получения которых использовалась сеть Интернет за последние 12 месяцев. Если респондент получал несколько услуг, частью из которых он полностью удовлетворен, а другой частью не удовлетворен или частично удовлетворен, то в Анкету записывается ответ «частично удовлетворен».

Вопрос 30. На вопрос отвечают респонденты, которые не пользовались сетью Интернет более 12 месяцев, а также те, которые использовали сеть Интернет в течение последних 12 месяцев, но не для получения государственных или муниципальных услуг в электронной форме.

Вопрос 31. На вопрос отвечают респонденты, которые зарегистрированы на Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг с помощью страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) в Пенсионном фонде или с помощью электронной подписи.

Вопрос 32. Если у респондента есть электронная подпись, необходимая для получения государственных (муниципальных) услуг в электронной форме для себя лично, а не в организации, в которой работает респондент, в Анкете отмечается ответ 1, если электронная подпись у респондента отсутствует – ответ 2.

*Электронная подпись*⁵ используется в качестве аналога собственноручной подписи для придания документу, оформленному в электронной форме, юридической силы, равной юридической силе документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью.

Вопрос 33. В заключение респонденту задается вопрос о влиянии информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на его жизнь. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента, после чего опрос оканчивается. По окончании опроса интервьюер благодарит респондента за участие в нем.

⁵ Данное понятие используется исключительно для целей проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей